

Jovens pacientes desfrutam de uma viagem ao espaço com máquinas de diagnóstico e vestiários decorados com tecnologias de impressão HP Látex



Destaques

Indústria: Sinalização e display

Nome da empresa: Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona

Sede: Barcelona, Espanha

Site na web: hsjdbcn.org



Nome da empresa: Demibold

Sede: Barcelona, Espanha

Site na web: demibold.es



Nome da empresa: PrintZone

Sede: Barcelona, Espanha

Site na web: pecomunicacio.com



Desafio

- Melhorar a experiência hospitalar das crianças e de suas famílias, criando interiores temáticos coloridos.
- Usar materiais com credenciais ambientais positivas e certificação para ambientes sensíveis ou para satisfazer a crescente conscientização ambiental institucional/corporativa.
- Oferecer soluções de decoração práticas, que não exijam manutenção e causem uma interrupção mínima dos serviços em ambientes de alto tráfego.

Solução

- As tecnologias de impressão HP Látex oferecem impressões de alta qualidade para aplicações externas/ internas.
- As tintas HP látex possuem as certificações ECOLOGO® da UL¹ e GREENGUARD GOLD, geram impressões que atendem aos critérios do AgBB e são ideais para criar decorações para locais internos sensíveis.
- A flexibilidade e a confiabilidade das tecnologias de impressão HP Látex em substratos de grande formato HP e em substratos de alta qualidade de terceiros, incluindo vinil adesivo de alta aderência Avery Dennison® MPI™ 2006 Hi-Tack e película de parede MACTac WW100, oferecem versatilidade de aplicação.
- A solução HP WallArt oferece uma ferramenta de fácil utilização para criar projetos personalizados com visualização precisa da decoração usando imagens reais dos locais.

Resultados

- Decorações atrativas impressas criaram uma experiência de viagem ao espaço em quartos e máquinas do departamento de "Imagens de Diagnóstico".
- Uma instalação inodora, limpa e sem deixar resíduos minimizou a interrupção de serviços e evitou paralisações programadas.
- As decorações são laváveis, resistentes a arranhões e duráveis², o que as torna fáceis de manter.
- As tintas HP látex com certificação Greenguard Children & Schools proporcionam tranquilidade em áreas internas sensíveis.
- O uso de tintas HP látex à base de água no ambiente de trabalho ajuda a eliminar custos adicionais relacionados a equipamentos especiais de ventilação³ e custos operacionais típicos da tecnologia de tintas com solvente.

"As decorações impressas com tintas HP látex e instaladas com interrupção mínima dos serviços nos permitiram criar projetos exclusivos atrativos que as crianças adoram e são compatíveis com nosso ambiente sensível."

— Lola Crevillén, chefe de Serviços e Instalações Hospitalares do Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona



Combinando a especialização de seus funcionários, sua tecnologia e o estabelecimento de parcerias, a HP contribui de forma ativa para comunidades em todo o mundo. A melhoria das condições de vida e o aumento das oportunidades para os clientes e as comunidades são fundamentais para os valores e a estratégia de negócios da HP. O projeto do Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona explorou as tecnologias de impressão HP Látex para criar uma experiência hospitalar mais positiva para as crianças e suas famílias, com decorações atrativas impressas no departamento de "Imagens de Diagnóstico" responsável pelos exames de TAC (tomografia axial computadorizada) e IRM (imagem por ressonância magnética). O Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona, na Espanha, é um hospital-escola especializado nas áreas de pediatria, ginecologia e obstetria. Suas instalações ocupam uma área de 70.000 metros quadrados, e apenas o departamento de Pediatria atende mais de 200.000 pacientes ambulatoriais por ano.

"A HP possui uma longa tradição de contribuição para a comunidade. O projeto do Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona é um exemplo perfeito de como as tecnologias de impressão HP Látex, desenvolvidas no nosso centro de pesquisa e desenvolvimento de classe mundial em Barcelona, contribuíram para a melhoria da experiência dos pacientes e de suas famílias no mais sensível dos ambientes", explica Eva Blanco, chefe de Comunicações da HP de Barcelona.

O projeto com tema de espaço sideral transformou os vestiários e as máquinas de diagnóstico; as crianças que se preparam para a consulta médica entram em um espaço decorado para parecer a área onde a tripulação se prepara para entrar na nave espacial. Para ajudar a tornar tudo isso possível, a HP recorreu a dois parceiros locais de impressão HP Látex, os quais ficaram muito satisfeitos em contribuir para o projeto, e imprimir e instalar as decorações: a Demibold, famosa por sua especialização em envelopamento de veículos, foi convidada para envelopar as máquinas, e a PrintZone imprimiu e instalou as decorações das paredes e dos tetos.

A PrintZone utilizou a solução HP WallArt para compartilhar e rever os projetos personalizados pelo portal, oferecendo ao cliente uma visualização precisa da decoração usando imagens reais dos locais.

A ferramenta de projeto de fácil utilização permite aos clientes utilizarem suas próprias fotos ou da biblioteca para criar arquivos prontos para impressão, em painéis impressos pré-configurados que consideram todas as tomadas elétricas e aberturas definidas. As instruções de instalação são fornecidas também, caso o próprio cliente queira instalar a decoração impressa solicitada.

Criação de uma experiência infantil acolhedora que as crianças vão adorar

"Sendo um hospital principalmente pediátrico, queremos tornar o ambiente o mais acolhedor possível para as crianças e suas famílias. As máquinas de TAC e IRM são totalmente indolores, mas podem gerar um estresse significativo nas crianças na hora de entrar na máquina", explica Lola Crevillén, chefe de Serviços e Instalações Hospitalares do Hospital Pediátrico Sant Joan de Déu de Barcelona. "As decorações impressas com tintas HP látex e instaladas com interrupção mínima dos serviços nos permitiram criar projetos exclusivos atrativos que as crianças adoram e são compatíveis com nosso ambiente sensível."

Instalação rápida e fácil de decorações impressas com credenciais ambientais

"As tintas látex são inodoras e as decorações foram muito fáceis de instalar, além disso as certificações ambientais das tecnologias de impressão HP Látex¹ são tranquilizadoras. Isso é muito importante em um ambiente hospitalar", afirma Crevillén. "Nossos pacientes visitam o departamento de Imagens de Diagnóstico das 7 h às 22 h ininterruptamente, de modo que precisávamos de um processo de instalação que fosse rápido, fácil e inodoro. As decorações da máquina de IRM já estavam instaladas às 8:30 h, levou apenas 3 horas. Não houve cheiro e o único resíduo foi o papel do lado posterior das impressões. Foi um processo muito limpo. Pudemos iniciar as visitas às 9 h do mesmo dia e conseguimos atender todos os pacientes agendados, de modo que não houve nenhuma interrupção no nosso cronograma."

"Outras tecnologias de impressão não conseguem alcançar a produtividade, confiabilidade e as credenciais ecológicas que a tecnologia de impressão HP Látex oferece. Atualmente, estamos expandindo nossos negócios em novos setores, incluindo decoração de escolas, restaurantes e espaços públicos que exigem certificações ambientais — e isso é exclusivo."

— Eugenia Manzotti, gerente de Vendas e Marketing da Demibold



Obtenha resultados resistentes e duráveis no substrato de sua preferência

"As decorações acabadas são não apenas funcionais e atrativas, mas também laváveis e resistentes a arranhões, o que é importante já que estão sujeitas a uma utilização bastante intensa". O hospital também faz uso de produtos de limpeza especiais, de modo que a durabilidade é igualmente importante. Limitações de tempo, a interrupção dos serviços e um orçamento limitado excluem a opção de decorações pintadas à mão", salienta Crevillén, acrescentando: que "Ambientes pintados exigem aeração, especialmente em um hospital. Se qualquer parte de uma decoração impressa for danificada ou arranhada, ela pode simplesmente ser substituída. Você solicita ao provedor de impressão que traga uma nova faixa para substituir a parte danificada, remove o papel do seu lado posterior e simplesmente a aplica sobre a superfície."

Eugenia Manzotti, gerente de Marketing e Vendas da Demibold, explica que a elasticidade e a flexibilidade das tintas HP látex sobre o substrato simplificam a aplicação, especialmente em superfícies curvas ou em cavidades, e ajudam a evitar rachaduras na imagem durante a transferência. Além disso, a Demibold pode escolher o revestimento ideal para um determinado substrato, enquanto que suas opções de revestimentos compatíveis eram limitadas com as tintas à base de solvente.

Para a decoração dos tetos e das paredes, o outro parceiro de impressão, a PrintZone, usou um vinil adesivo Avery Dennison®, cujo acabamento foi realizado com revestimento fosco. A Demibold testou vários substratos para envelopar as máquinas e, ao final, optou pela película para paredes MACtac WW100 como a mais adequada ao envelopamento das superfícies especialmente ásperas das máquinas.

"Graças à HP e a seus parceiros, transformamos a experiência vivida neste hospital em algo que proporciona recordações positivas para as crianças e sua famílias. Os comentários mais frequentes são que o ambiente parece um parque temático. Agora as crianças não querem ir embora!" disse Crevillén.

A versatilidade de substratos multiplica as aplicações e o sucesso dos negócios

"A combinação de alta qualidade de imagem e versatilidade de substratos oferecida pelas tecnologias de impressão HP Látex está atraindo marcas internacionais para usá-las em suas campanhas de vendas em papel e tecido. Isso está nos permitindo entrar nesses mercados sofisticados, como moda e perfumes, onde os clientes buscam imagens de impacto ainda maior com cores brilhantes e vivas", afirmou Manzotti.

"O envelopamento de veículos representa 90% dos nossos negócios com tecnologia de tinta à base de solventes. Com as tecnologias de impressão a látex, ele cresceu, mas representa 70%, uma vez que nossos outros setores cresceram. Graças às aplicações que podemos oferecer com a impressão HP Látex, estamos dividindo a organização da empresa para atender a novas oportunidades de negócios. A Demicar continuará com a atividade central de envelopamento de veículos, a Demicor desenvolverá o mercado de decorações para eventos e feiras e a Demiprint vai direcionar-se a decorações de grandes espaços, como decorações de pisos, revestimentos de colunas e escadas rolantes. A terceirização representava 10% dos nossos negócios há 10 anos. Atualmente, ela é insignificante", afirma Manzotti.

A PrintZone está vivenciando um sucesso semelhante. "As tecnologias de impressão HP Látex nos proporcionam versatilidade de aplicação, dada a ampla gama de substratos para a qual oferecem suporte. Isso oferece a nossos clientes uma infinidade de opções para decorar espaços e objetos de forma atrativa, incluindo a criação de papéis de parede, tecidos impressos e a decoração de superfícies ásperas, vidros e pisos. Elas nos permitem também usar uma variedade diferente de substratos para as aplicações comerciais de alta qualidade de imagem mais tradicionais."

"As tecnologias de impressão HP Látex nos proporcionam versatilidade de aplicação, dada a ampla gama de substratos para a qual oferecem suporte. Isso oferece a nossos clientes uma infinidade de opções para decorar espaços e objetos de forma atrativa, incluindo a criação de papéis de parede, tecidos impressos e a decoração de superfícies ásperas, vidros e pisos."

— Marisa Arnaiz, gerente geral da PrintZone



Adicione a isso as credenciais ambientais excepcionais da tecnologia e a sua produtividade, obtida pela combinação de altas velocidades de impressão e impressões que saem secas da impressora, o que nos permite fazer o acabamento e instalar os produtos imediatamente, se necessário. Sua confiabilidade e consistência de cores são também ativos de valor, especialmente para a decoração de grandes áreas de superfície", explica Marisa Arnaiz, gerente geral da PrintZone.

Investimento em tecnologia de impressão do futuro

"Devido ao número limitado de aplicações oferecido pela tecnologia de tintas à base de solventes e aos prazos cada vez mais curtos demandados pelos clientes, essa tecnologia está se tornando cada vez mais irrelevante. Em um trabalho com solventes, imprimamos 4.000 pôsteres com uma taxa de reimpressão entre 5% e 10%, devido a defeitos de imagem ou a rachaduras durante a aplicação. Isso representava de 200 a até 400 reimpressões. E isso é uma razão para que haja pouco ou nenhum desenvolvimento ou investimento em tecnologia de tintas à base de solventes", afirma Manzotti. A Demibold mudou da tecnologia de tintas à base de solventes para as tecnologias de impressão HP Látex após mostrar a um cliente uma imagem de teste impressa em uma máquina à base de solventes e a mesma imagem de teste impressa por um concorrente da Demibold, contratado por esta, utilizando as tecnologias de impressão HP Látex.

"O cliente viu as cores brilhantes e a maior qualidade de imagem como um todo e optou pela impressão do concorrente. Foi quando adquirimos nossa primeira impressora a HP Látex", exclama Manzotti.

Conquistando negócios com credenciais ambientais certificadas

"Nossos clientes estão cada vez mais atraídos pela opção de reduzir o impacto de suas atividades no meio ambiente. A certificação GREENGUARD GOLD das tintas HP látex enfatizam a nossa capacidade de atender a essa necessidade e o nosso compromisso com os clientes potenciais", diz Manzotti. Tanto a PrintZone como a Demibold destacam também os benefícios que as tecnologias de impressão HP Látex proporcionam ao ambiente de trabalho. Diferentemente da tecnologia de tinta à base de solventes, as tintas HP látex à base de água não exigem investimento em sistemas de ventilação³, áreas operacionais separadas ou precauções especiais. As impressões não exigem a remoção de gases e podem ser manuseadas e acabadas logo que saem secas da impressora.

"Outras tecnologias de impressão não conseguem alcançar a produtividade, confiabilidade e as credenciais ecológicas que a tecnologia de impressão HP Látex oferece. Atualmente, estamos expandindo nossos negócios em novos setores, incluindo decoração de escolas, restaurantes e espaços públicos que exigem certificações ambientais — e isso é exclusivo", conclui Manzotti.

Assista ao vídeo em



Conecte-se.
hp.com/go/graphicarts

Compartilhe com colegas.



- 1) A certificação ECOLOGO® da UL para UL 2801 demonstra que uma tinta atende a vários critérios rigorosos relacionados à saúde humana e a considerações ambientais (consulte ul.com/EL). A certificação GOLD do GREENGUARD para UL 2818 demonstra que o produto é certificado de acordo com os padrões do GREENGUARD de baixa emissão química em ambiente interno durante o uso do produto. Para obter mais informações, consulte ul.com/gg ou greenguard.org. O HP WallArt impresso em papel de parede de HP sem PVC e outras impressões nessa mesma mídia com tintas HP látex atendem aos critérios do AgBB para avaliação relacionada a saúde de emissões VOC para produtos em ambiente interno. Consulte umweltbundesamt.de/en/topics/health/commissions-working-groups/auschuss-zur-gesundheitlichen-bewertung-von.
- 2) Comparação de durabilidade baseada no teste de tintas representativas com ecossolvente, incluindo as tintas Eco-Sol Max em vinil Avery SA, para permanência de exposição, fricção/abrasão e resistência química. As estimativas de permanência de imagem da HP, resistência a arranhões, manchas e água foram calculadas pelo HP Image Permanence Lab utilizando vários tipos de mídia, inclusive material de impressão da HP. Consulte hp.com/products/1/printpermanence.
- 3) Não é necessário usar equipamento especial de ventilação (filtragem de ar) para atender às exigências da OSHA dos EUA. A instalação de equipamento especial de ventilação fica a critério do cliente — consulte o Guia de Preparação do Local para mais detalhes. Os clientes devem consultar os requisitos e as regulamentações estaduais e municipais. As tintas HP látex foram testadas para poluentes de ar prejudiciais conforme o Método 311 da Agência de Proteção Ambiental dos EUA (teste conduzido em 2013) e nada foi detectado. Ausência de níquel demonstrada conforme teste conduzido com as tintas HP látex para obtenção do certificado ECOLOGO® da UL. A certificação ECOLOGO® da UL para UL 2801 demonstra que uma tinta atende a vários critérios rigorosos relacionados à saúde humana e a considerações ambientais (consulte ul.com/EL).

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

4AA5-3645PTL, novembro de 2014

